

개인정보 처리방침

주식회사 신한은행(이하 “회사”라 합니다)이 제공하는 헤이영 스마트 캠퍼스 사이트 또는 헤이영 스마트 캠퍼스 모바일 애플리케이션에서 제공하는 서비스(이하 “서비스”라 합니다)와 관련하여 개인정보보호법 등 국내의 개인정보 보호 법령을 철저히 준수합니다. 본 개인정보처리방침의 목적은 아래와 같습니다.

회사는 아래와 같이 개인정보를 보호하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보 처리방침의 의의
3. 개인정보 수집·이용, 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 제 3 자 제공
5. 개인정보처리 위탁
6. 개인정보의 파기절차 및 방법
7. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법
8. 개인정보 자동 수집 설치/운영 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보 안전성 확보 조치
10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
11. 개인정보 보호책임자 및 고충사항 열람청구 처리부서
12. 개인정보 처리방침의 변경

1. 개인정보의 처리목적

회사는 다음 목적을 위하여 필요 최소한의 개인정보만 처리합니다. 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 것입니다.

1. 회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공, 본인인증, 이용자 식별 및 관리
2. 서비스 제공 및 관리(모바일 학생증, 전자출결, 학사관리, 시설물 예약, 식수관리 포함), 서비스 개선, 신규 서비스 개발
3. 서비스 이용에 필요한 각종 고지 통지 안내
4. 서비스 방문 및 이용기록 통계 및 분석, 서비스 만족도 조사 및 관리
5. 맞춤 서비스, 개인화 서비스 제공
6. 민원처리 및 고객상담, 분쟁해결, 법령상 의무이행
7. 불법 및 부정 이용방지, 부정 사용자 차단 및 관리, 부정 게시물 관리

8. 상품서비스 안내 (헤이영 캠퍼스 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 헤이영 페이 결제관련 금융상품 서비스 안내 및 이용 권유, 고객 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발 등)

2. 개인정보 처리방침의 의의

회사는 서비스 이용 및 제공을 위한 최소한의 정보를 수집하고, 수집한 정보는 고지된 범위 내에서만 이용하며, 사전 동의 없이 그 범위를 초과하여 그 범위를 초과하여 이용하거나 외부에 제공하지 않습니다. 또한, 개인정보 처리방침이 변경되었을 때는 정보주체에게 통지하고, 그 내용을 언제든지 확인할 수 있도록 홈페이지에 게시하겠습니다. 본 개인정보 처리방침은 회사가 이용자의 개인정보를 처리할 때 법률에 따라 준수해야 할 회사의 정책을 반영한 것으로 구체적으로 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

3. 개인정보 수집·이용, 보유 및 이용기간

회사는 이용하는 서비스의 형태에 따라 다음과 같이 개인정보를 수집·이용합니다. 6. 개인정보의 파기에서 언급한 바와 같이 회사 정책에 따른 정보보유사유가 발생하여 보존할 필요가 있는 경우에는 정책에 따라 보관합니다.

회사는 회원가입을 위해 아래와 같은 정보를 수집·이용합니다.

개인정보 수집·이용, 보유 및 이용기간	
구분	회원가입
수집·이용목적	회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공, 본인인증, 이용자 식별 및 관리
수집·이용항목	이름, 휴대전화번호, CI, 닉네임, 학사정보(학교명, 학과명, 학번 등)
보유 및 이용기간	서비스 종료일 또는 회원 탈퇴시까지(단,관계법령에 따라 보관되는 정보는 예외로 처리되며 회원가입 남용 및 서비스 부정 사용에 대한 확인 및 방지를 위해 CI 는 회원탈퇴 후 3년이 지나면 파기)

회원은 회사가 제공하는 서비스를 선택적으로 이용할 수 있습니다. 회사는 서비스 이용 시 아래와 같이 개인정보를 추가 수집합니다.

개인정보 추가 수집			
구분	수집·이용목적	수집·이용항목	보유 및 이용기간
전자출결	서비스 제공 및 관리	휴대전화번호, 위치정보	목적달성 후 지체없이 파기
문의글 작성	민원/건의사항 접수 처리	이름, 휴대전화번호, 이메일주소, 상담내용	민원처리 종료일로부터 5년까지
상품서비스 안내	이벤트 정보 및 참여기회 제공	이름, 휴대전화번호, CI, 학사정보, 서비스 이용 기록, 접속로그, 쿠키, 기기정보, 결제정보	서비스 종료 또는 동의 철회 시까지
이벤트 응모 및 경품발송	경품 제공	이름, 휴대전화번호, 이메일주소	이벤트 종료일로부터 6개월까지
제세공과금처리	제세공과 처리	이름, 주민등록번호, 주소	목적달성 후 지체 없이 파기
헤이영 Pay	서비스 제공 및 관리	CI, 카드사 회원 ID, 휴대폰번호, 학교명, 기기정보(모델명, OS 버전, 기기고유번호), 위치정보, 카드 ID (카드사에서 부여한 암호화된 식별값), 카드번호, 유효기간, CVC, 카드비밀번호, OTC (1 회용 가상카드번호), 마스킹 처리된 카드번호, 결제정보	목적달성 후 지체없이 파기 (단,결제정보는 관계법령에 따름)
모바일학생 발급	본인 인증	이름, 계좌번호, 주민등록번호	목적달성 후 지체 없이 파기
불법게시글 발견 신고	민원처리	이름, 휴대전화번호	

서비스 이용과정에서 아래 자동 수집 정보가 생성되어 수집 저장, 조합, 분석될 수 있습니다.

자동 생성 정보	
자동 생성 정보	서비스 이용 기록(서비스 메뉴명 클릭 정보, 앱 내 서비스 화면 이동 및 클릭 내역), 접속로그(로그인 기록, 접속일시, 접속 IP 주소, 체류시간 등), 쿠키, 기기정보(모델명, OS 버전, 기기고유번호, 통신사 등)

4. 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 수집한 개인정보를 이용자가 동의한 목적 범위 내에서 사용하며, 동의 없이 범위를 초과하여 이용하거나 외부에 공개·제공하지 않습니다. 다만, 아래와 같은 서비스 제공을 위해 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공할 필요할 경우가 있는 경우에는 이용자의 동의를 받아 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집·이용 합니다.

개인정보의 제 3 자 제공			
제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	개인정보 제공항목	개인정보 보유기간
(주)앵커리어	제휴 서비스 제공	난수 처리된 고객 ID	서비스 종료 또는 동의 철회까지 (단, 관련법령에 의해 보관되는 경우는 제외)
신한카드(주)	헤이영 Pay 결제서비스 제공	CI, 카드사 회원 ID, 카드 ID, 카드번호, 유효기간, CVC, 카드비밀번호	(금융)거래 종료 또는 동의 철회까지 (단, 관계법령에 의해 보관되는 경우는 제외)

단, 다른 법률에 특별한 규정이 있거나 혹은 관련법률에 따라 보관·제공 되어야하는 경우 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

5. 개인정보처리 위탁

회사는 서비스 향상을 위해 아래와 같이 일부 업무를 외부에 위탁하고 있으며, 수탁업체가 개인정보보호법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요사항을 규정하고 관리·감독하고 있습니다.

개인정보 국내 처리위탁 현황			
위탁받는자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	제공하는 개인정보의 종류	담당부서
NICE 평가정보(주)	서비스 이용을 위한 본인확인 업무처리	이름, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 통신사	SOL 운영부

6. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 회원 탈퇴 시 이용자의 개인정보를 즉시 파기합니다.

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다. 이용자에게 회원가입 시 또는 서비스 가입 시 동의를 얻은 경우는 아래와 같습니다.

관계법령에 따른 경우		
법령	보유정보	보유기간
통신비밀보호법	로그기록(방문기록, 로그인 기록 등), 접속지 정보 등	3 개월
전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률	표시 광고기록	6 개월
	대금결제/재화 등 공급 기록	5 년
	소비자 식별 정보, 계약/청약철회 기록	5 년
	소비자 식별, 분쟁 처리 기록	3 년
전자금융거래법	전자금융거래에 관한 기록	5 년

회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보를 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다. 법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

7. 정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 그 행사 방법

- ① 이용자는 회사가 처리하는 본인 및 14 세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.
- ② 자신의 개인정보를 열람한 이용자는 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 회사에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 이용자에게 알리고, 처리정지

요구를 거절할 수 있습니다. 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

- ④ 이용자는 헤이영 캠퍼스 앱(campus.heyong.ac.kr) 내 고객센터를 통해 열람·정정·삭제 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 최적화된 맞춤형 상품·서비스 및 혜택을 안내해드리기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 앱 사용이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다. 행태정보는 서비스 이용과정에서 자동으로 수집 및 저장되며, 개인 식별이 불가능할 상태에서 활용하는 등 개인정보와 결합하여 사용하지 않습니다. 아울러 회사가 수집하는 행태정보는 분석업체와 제휴광고사업자에 식별이 불가능한 상태로 제공될 수 있습니다.

① 수집하는 행태정보의 항목

- 이용자의 앱 서비스 내 방문기록, 검색·클릭 등의 사용기록, 광고식별자

② 행태정보 수집방법

- 이용자가 앱 내에서 행해지는 주요행동에 대해 생성 정보 수집 툴(구글애널리틱스, 크리테오) 등을 통해 자동 수집 전송
- 구글, 크리테오, 카카오, 아이지예이웍스는 앱 이용자 행태정보를 수집·제공받습니다. 이용자 통제권 행사 방법을 통해 맞춤형 광고를 거부할 수 있습니다. 단 설정을 하시더라도 일반적인 상품 광고는 노출될 수 있습니다.

③ 행태정보를 전달 받는 자

- 구글

행태정보 수집 목적

회사는 다음과 같은 목적으로 이용자들의 행태정보를 이용할 수 있습니다.

- 고객이용 통계를 활용한 신상품·서비스 개발, 사용자 행태정보 기반 맞춤형 광고 제공

④ 행태정보 보유 이용기간 및 이후 정보처리 방법

- 수집일로부터 최대 26 개월간 보유·이용되며, 보유기간 경과 후에는 월 단위로 자동 삭제됩니다.

⑤ 이용자 통제권 행사방법

- 안드로이드폰 :

설정 → 계정 → 구글 계정 선택 → 광고 선택 → 광고 맞춤설정 선택 해제(OS 버전에 따라 다소 상이할 수 있음)

- 아이폰 :

설정 → 개인정보보호 선택 → 광고 선택 → 광고 추적 제한 해제(OS 버전에 따라 다소 상이할 수 있음)

⑥ 행태정보 관련 문의 및 피해구제 방법

- 관련부서: 디지털사업부
- 헤이영 캠퍼스 고객센터 (☎ 1599-8035)

9. 개인정보 안전성 확보 조치

회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전하게 처리하여 다음과 같은 기술적, 관리적 조치를 강구하고 있습니다.

① 내부관리계획의 수립 및 시행

- 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 정보보안 감사 등을 통해 개인정보 보호조치의 이행사항을 확인하여 문제점 발견 시 즉시 개선을 하도록 조치하고 있습니다.

② 접근통제장치의 설치 및 운영

- 회사는 침입차단시스템 등 보안솔루션을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제하고 있으며, 보안성을 확보하고자 기술적 장치를 갖추고자 하고 있습니다.

③ 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치

- 회사는 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위조, 변조되지 않도록 관리하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

- 회사는 여러분의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.

⑤ 해킹 등에 대비한 대책

- 회사는 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 통하여 개인정보를 24 시간 감시하고 있으며, 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
- 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.

⑥ 취급 직원의 최소화 및 교육

- 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 제한하고 있습니다.

- 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.
- 또한, 입사시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사시 뿐만 아니라 퇴사 후에도 책임소재를 철저히 파악하고 있습니다.

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

이용자는 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의하시길 바랍니다.

- 경찰청 사이버안전국(www.cyber.go.kr) ☎ 국번없이 182
- 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr) ☎ 02-1833-6972 한국인터넷진흥원
- 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr) ☎ 국번없이 118
- 개인정보보호협회 개인정보보호인증(www.eprivacy.or.kr) ☎ 02-580-0533~4
- 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr) ☎ 국번없이 1301
- 경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr) ☎ 02-392-0330

11. 개인정보 보호책임자 및 고충사항 열람청구 처리부서

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처		
구분	개인정보 보호책임자	개인정보 및 민원처리 담당부서
담당	정보보호본부 상무 윤준호	정보보호본부 (개인정보) 소비자지원부 (민원접수) 고객상담센터 (전화상담)
전화번호	02-2151-8254 (fax: 0505-177-0068)	소비자지원부(불편접수): 080-023-0182 고객상담센터(단순상담): 1599-8035

회사에서 제공하는 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 관리책임자 및 고객지원센터로 문의하실 수 있으며, 회사는 이런 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리 할 것입니다.

12. 개인정보 처리방침의 변경

개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

- 개인정보처리방침 버전 번호 : 버전 2.0
- 현재 개인정보처리방침 공고일자 : 2023 년 12 월 29 일
- 현재 개인정보처리방침 시행일자 : 2023 년 12 월 29 일