

헤이영 캠퍼스 개인정보 처리방침

신한은행은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[목차]

[제1조\(개인정보의 처리 목적\)](#)

[제2조\(개인정보의 수집·이용 항목 및 보유·이용 기간\)](#)

[제3조\(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항\)](#)

[제4조\(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항\)](#)

[제5조\(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항\)](#)

[제6조\(추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단기준\)](#)

[제7조\(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항\)](#)

[제8조\(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항\)](#)

[제9조\(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항\)](#)

[제10조\(민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택에 관한 사항\)](#)

[제11조\(가명정보 처리에 관한 사항\)](#)

[제12조\(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항\)](#)

[제13조\(개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집 이용 및 거부에 관한 사항\)](#)

[제14조\(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항\)](#)

[제15조\(개인정보 보호책임자, 업무 담당 부서 및 고충 사항 처리 부서\)](#)

[제16조\(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법\)](#)

[제17조\(고정형 및 이동형 영상정보 처리기기 운영·관리에 관한 사항\)](#)

[제18조\(추가적인 개인정보 보호를 위한 노력\)](#)

[제19조\(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항\)](#)

제1조(개인정보의 처리 목적)

신한은행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공, 본인인증, 이용자 식별 및 관리
2. 서비스 제공 및 관리(모바일 학생증, 전자출결, 학사관리, 시설물 예약, 식수관리, 헤이영페이

결제 서비스 등 포함), 서비스 개선, 신규 서비스 개발

3. 서비스 이용에 필요한 각종 고지 통지 안내
4. 서비스 방문 및 이용기록 통계 및 분석, 서비스 만족도 조사 및 관리
5. 맞춤 서비스, 개인화 서비스 제공
6. 민원처리 및 고객상담, 분쟁해결, 법령상 의무이행
7. 불법 및 부정 이용방지, 부정 사용자 차단 및 관리, 부정 게시물 관리
8. 상품서비스 안내 (헤이영 캠퍼스 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 헤이영 페이 결제관련 금융 상품 서비스 안내 및 이용 권유, 고객 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발 등)

신한은행이 처리하고 있는 개인정보에 대한 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보 처리 상세 현황

제2조(개인정보의 수집·이용 항목 및 보유·이용 기간)

신한은행은 「개인정보 보호법」에 따라 목적 달성에 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 법령에 따른 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다. 개인정보 처리 근거별 수집·이용 항목 및 보유·이용 기간은 다음과 같습니다.

① 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호(계약체결 및 계약의 이행)

※ 신한은행은 계약체결 및 계약의 이행을 위한 경우에도 정보주체의 알권리 보장을 위하여 사전에 동의를 받는 등 동의 절차를 운영하고 있습니다.

✓ 계약의 체결 및 이행을 위한 개인정보의 수집·이용 항목 및 보유·이용 기간

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보 처리 상세 현황

② 「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호(정보주체의 동의)

✓ 정보주체의 동의를 받은 개인정보의 수집·이용 항목 및 보유·이용 기간

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보 처리 상세 현황

③ 「개인정보 보호법」 제15조제1항제2호(법률에 특별한 규정 또는 법령상 의무 준수)

신한은행은 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 다음의 항목을 처리하고 있으며, 정보주체가 처리되는 정보를 미리 인지할 수 있도록 법령상 의무 준수를 위하여 필요한 항목을 사전에 안내하고 동의를 받습니다.

관련 근거	목적	항목	보유기간
「소득세법」 제84조제3호 「국세기본법」 제85조의3제2항	5만원 초과 경품인 경우 제세공과금 납부 의무 이행	<u>주민등록번호</u> , 이름, 주소	법정신고기한이 지난 날로부터 5년까지

④ 제1항 내지 제3항에도 불구하고 법령상의 의무 이행을 위하여 다음의 사유에 해당하는 항목은 각 법령에서 요구하는 기간 종료시까지 처리 및 보유합니다.

관련 근거	보유기간	항목
「통신비밀보호법」 제15조의2	3개월	통신사실확인자료 (통신 및 로그기록 자료(방문기록 포함), 접속지 추적자료 등)
「전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조	3년	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (학교, 학번, 성명, 전화번호, 이메일주소, 상담기록, 불만 또는 분쟁처리 결과 등)

⑤ 신한은행이 처리하고 있는 개인정보에 대한 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보 처리 상세 현황

제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

신한은행은 헤이영 캠퍼스 서비스를 제공함에 있어 만14세 미만 아동의 개인정보를 처리하지 않고 있습니다.

제4조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

① 신한은행은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB 또는 테이블)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우는 제2조제4항에서 확인할 수 있습니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

구분	항목
파기절차	① 파기 사유가 발생한 개인정보 선정

	② 개인정보 보호책임자의 권한을 위임받은 부서 책임자의 승인을 받아 파기 ③ 개인정보 보호책임자는 파기의 적정성 여부에 대하여 주기적 검토를 수행
파기방법	■ 전자적 파일: 기록을 재생할 수 없도록 파기 ■ 종이 문서: 분쇄 또는 소각하여 파기

제5조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 신한은행은 정보주체의 개인정보를 제1조의 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 신한은행은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공하고 있습니다. 제휴업체 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 제휴현황

③ 신한은행은 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 신한은행은 근거 법령에 의하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않습니다.

분류	관련 근거	제공받는 자	제공 항목
범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	「개인정보 보호법」 제18조제2항제7호	경찰관서 및 수사관서	이름, 휴대전화번호, 주소, 가입일 또는 탈퇴일(해지일), 접속 로그, 접속 IP 주소

④ 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우 등 국외이전에 관한 사항은 제8조에서 확인할 수 있습니다.

제6조(추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단기준)

신한은행은 「개인정보 보호법」 제15조 및 제17조에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있으며, 이러한 경우에는 다음의 경로에 명시되어 있는 기준을 고려합니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인정보처리방침 > 제6조 (추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단기준)

제7조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

① 신한은행은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 위탁현황
- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 재위탁현황

② 신한은행은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당행의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 신한은행의 동의(승인)를 받고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

⑤ 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우 등 국외이전에 관한 사항은 제8조에서 확인할 수 있습니다.

제8조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)

신한은행은 헤이영 캠퍼스 서비스를 제공함에 있어 개인정보를 국외 수집 하거나 국외 이전하고 있지 않습니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

① 신한은행은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 취급 직원의 최소화 및 교육
2. 기술적 조치: 접근통제시스템 설치 및 운영, 개인정보의 암호화, 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치, 해킹 등에 대비한 대책
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

② 신한은행이 취하고 있는 안전성 확보 조치의 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인정보처리방침 > 제9조 (개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

제10조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택에 관한 사항)

신한은행은 처리하고 있는 정보주체의 민감정보를 외부에 공개하지 않습니다.

제11조(가명정보 처리에 관한 사항)

- ① 신한은행은 수집한 개인정보를 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따라 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 활용하고 있습니다.
- ② 신한은행이 처리하고 있는 가명정보의 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

[가명정보의 처리 현황]

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 가명정보 처리 현황

[가명정보의 제3자 제공에 관한 사항]

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 가명정보 처리 현황

[가명정보의 처리 위탁에 관한 사항]

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인(신용)정보보호제도 > 위탁 현황

- ③ 신한은행은 「개인정보 보호법」 제28조의4에 따라 가명정보를 안전하게 관리하고 있으며, 구체적인 조치 사항은 제9조에서 확인할 수 있습니다.

제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 신한은행은 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

- 수집채널: 신한은행에서 제공하는 웹(모바일웹 포함) / 앱
- 수집방법: 정보주체의 웹/앱 방문 및 행동 로그가 자동 수집·저장
- 수집항목: 서비스 이용 기록(서비스 메뉴명 클릭 정보, 앱 내 서비스 화면 이동 및 클릭 내역), 접속로그(로그인 기록, 접속일시, 접속 IP주소, 체류시간 등), 쿠키, 기기정보(모델명, OS 버전, 기기 고유번호, 통신사 등)

- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

[웹 브라우저 쿠키 허용 / 차단 방법]

- 크롬: 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지: 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

[모바일 브라우저 쿠키 허용 / 차단 방법]

- 크롬: 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리: 모바일 기기 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성인터넷: 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

④ 신한은행이 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하고자 쿠키를 활용하여 개인을 식별 가능한 형태로 행태정보를 수집·이용하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호에 따라 사전에 동의를 받아 처리하고 있으며, 상세한 내용은 제2조에서 확인할 수 있습니다.

⑤ 제4항에 따라 개인을 식별 가능한 형태로 수집한 행태정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 제휴업체에 제공하고 있으며, 제휴업체 현황은 제5조에서 확인할 수 있습니다.

⑥ 신한은행은 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 제3자가 운영하는 웹·앱에 설치된 개인정보 자동 수집 장치로부터 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

⑦ 신한은행은 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력·병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

⑧ 정보주체는 제3항의 방법을 통해 웹 브라우저의 쿠키 설정을 변경하여 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

[웹 브라우저 맞춤형 광고 차단 / 허용 방법]

- 크롬: 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드파티쿠키 > 차단여부 선택
- 엣지: 웹 브라우저 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적방지 > 추적방지 여부 및 수준 선택
또는 InPrivate 검색 시, 항상 엄격추적 방지 사용 여부 선택

⑨ 신한은행은 앱에서 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

- 안드로이드: 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
 - 아이폰: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용·해제
- ※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

⑩ 정보주체는 개인을 식별할 수 있는 형태로 처리하는 행태정보에 관하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 제15조의 부서에 문의할 수 있습니다.

⑩ 신한은행은 서비스 이용과정에서 개인을 식별하지 않는 행태정보는 다음과 같이 처리하고 있으며, 이와 관련한 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

행태정보의 수집	항목	수집 방법	수집 목적	보유·이용 기간
	접속로그(로그인 기록, 접속일시), 서비스 이용 기록 (서비스 메뉴명 클릭정보, 앱 내 서비스 화면이동 및 클릭내역)	스크립트/SDK를 헤이영 앱에 탑재하여 수집(넷스루의 와이즈콜렉터 기반)	MAU, PV 등 행 내 지표 산출을 위함	수집일로부터 최대 5년간 보유, 이용
행태정보 관련 문의부서	부서명	담당자	전화번호	
	디지털사업부	헤이영 캠퍼스 고객센터	1599-8035	

제13조 (개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집 이용 및 거부에 관한 사항)

신한은행은 헤이영 캠퍼스 서비스를 제공함에 있어 사용자가 웹사이트·앱을 방문하거나 이용하는 경우, 효과적인 서비스 이용과 광고 및 마케팅을 위해 쿠키 및 타사가 제공하는 SDK를 포함한 태그 등을 이용하고 있지 않습니다.

제14조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체는 신한은행에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 헤이영 캠퍼스 앱 내 고객센터를 통하여 하실 수 있으며, 신한은행은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체는 언제든지 다음의 방법으로 권리 행사를 직접 할 수 있습니다.

열람 :

- 헤이영캠퍼스 앱 > 전체메뉴 상단에서 확인 가능

정정 :

- 헤이영캠퍼스 앱 > 전체메뉴 > 설정 > 고객센터 > 건의사항 접수 > 권리 행사를 위한 요구
- 헤이영캠퍼스 앱 > 전체메뉴 > 설정 > 민원요청 > 민원사항 접수 > 권리 행사를 위한 요구

삭제 및 처리정지 :

- 헤이영캠퍼스 앱 > 전체메뉴 > 설정 > 설정메인 > 회원탈퇴

- ④ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 신한은행은 정보주체 권리에 따른 열람등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인이 맞는지

여부를 확인합니다.

⑤ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑥ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

⑧ 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑨ 권리 행사는 제14조의 부서에 요구할 수 있습니다. 신한은행은 정보주체의 권리 행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

제15조(개인정보 보호책임자, 업무 담당 부서 및 고충 사항 처리 부서)

① 신한은행은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

② 정보주체는 신한은행의 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 및 제14조에 따른 권리 행사 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의 또는 요구할 수 있습니다.

③ 신한은행은 정보주체의 문의 및 요구에 대하여 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

④ 신한은행의 개인정보 보호책임자 및 담당 부서, 고충사항 처리부서는 다음과 같습니다.

[개인정보 정책]

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인정보처리방침 > 제15조 (개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 부서에 관한 사항)

[민원·고충사항 처리 및 권리 행사 접수]

- 부서명: 디지털사업부 / 전화번호 : 1599-8035

제16조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회	(국번없이) 1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해신고센터	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr

대검찰청	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

② 신한은행은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제15조의 부서에 연락해 주시기 바랍니다.

제17조(고정형 및 이동형 영상정보 처리기기 운영·관리에 관한 사항)

신한은행은 하이영 캠퍼스 서비스를 제공함에 있어 고정형 및 이동형 영상정보 처리기기를 운영하지 않습니다.

제18조(추가적인 개인정보 보호를 위한 노력)

- ① 신한은행은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 「개인정보 보호법」이 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.
- ② 신한은행이 개인정보 보호를 위해 노력하고 있는 상세 현황은 다음의 경로에서 확인할 수 있습니다.

- 신한은행 홈페이지 > 고객센터 > 보안서비스 > 개인정보보호정책 > 개인정보처리방침 > 제20조
(추가적인 개인정보 보호 노력)

제19조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

- ① 신한은행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.
- ② 이전 개인정보 처리방침은 하단의 탭을 통해 확인할 수 있습니다.

개인정보 처리방침 버전번호: Ver. 2.1

개인정보 처리방침 변경공고일자: 2024. 11.28

개인정보 처리방침 시행일자: 2024.11.28